



Navegando sem segredos

www.interep.com.br
Descubra um mundo de vantagens

Acessando www.interrep.com.br

The screenshot shows the Interrep website interface with the following elements and callouts:

- 10**: Disney logo with the text "Tudo sobre a Disney" and "clique aqui".
- 1**: Login and password fields with a "Login" button and a link for "Esqueceu sua senha?".
- 2**: "Consulta de Hotéis" search form with fields for "busca" and "nome".
- 3**: "Principais destinos" section with a list of cities and radio buttons for selection.
- 4**: "Home" link in the left sidebar.
- 5**: "Nossas Dicas" link in the left sidebar.
- 6**: "Depoimentos" link in the left sidebar.
- 7**: "Depoimentos" link in the main content area.
- 8**: "Mapa" link in the left sidebar.
- 9**: "Chat ESTAMOS ONLINE" widget with the phone number "11-3035-2811".

Principais destinos:

<input type="radio"/> Amsterdã	<input type="radio"/> Las Vegas	<input type="radio"/> Orlando
<input type="radio"/> Barcelona	<input type="radio"/> Lisboa	<input type="radio"/> Paris
<input type="radio"/> Boston	<input type="radio"/> Londres	<input type="radio"/> Roma
<input type="radio"/> Buenos Aires	<input type="radio"/> Los Angeles	<input type="radio"/> São Francisco
<input type="radio"/> Cidade do Cabo	<input type="radio"/> Madrid	<input type="radio"/> Santiago
<input type="radio"/> Cidade do México	<input type="radio"/> Miami	<input type="radio"/> Toronto
<input type="radio"/> Dubai	<input type="radio"/> Milão	<input type="radio"/> Veneza
<input type="radio"/> Florença	<input type="radio"/> Nova Iorque	<input type="radio"/> Washington DC

Outros destinos: clique no mapa abaixo

Mapa com regiões: América Latina, Caribe, África / Oriente Médio, Europa, Ásia / Pacífico, Estados Unidos, Canadá.

Ferramentas para aprimorar sua prestação de serviços.

- 1 Com a senha master você poderá administrar, criando novos logins para seus agentes e visualizar as reservas feitas por eles.
- 2 Várias opções de busca.
- 3 Câmbio atualizado diariamente.
- 4 Destaques - Nossos melhores preços.
- 5 Nossas Dicas - Dicas para os principais destinos internacionais.
- 6 Suas Reservas - Gerencie a reserva e emita seus vouchers com possibilidade de personalização do mesmo com logotipo de sua agência.
- 7 **Depoimentos** - Registre e consulte as impressões dos usuários, sobre o hotel visitado.
- 8 **Serviços On Line** - Transfers e Tours com confirmação imediata.
- 9 **Chat** - Esclareça suas dúvidas em tempo real.
- 10 **Disney** - clique aqui
 - Link para conhecer o complexo Disney em detalhes.
 - Reserve hotéis Disney Orlando online.
 - Escolha o ingresso de sua preferência.

Visualizando Disponibilidade e Preços

EUROPA >> FRANÇA >> PARIS >> Todas Regiões
 Altere sua escolha clicando em Continente, País, Cidade, Região

Check-in: 2 Ago 2009
 Noites: 2
 Qts: 1
 Pax: 1-SGL

pesquisa on line
 Sua Cesta

Ajuda!

Hotéis recomendados (Nossa Seleção)
 Melhor tarifa disponível para confirmação imediata
 Tarifa Off Line, sujeita a disponibilidade
 Não disponível. Enviar solicitação somente se não aceitar outra opção.

Veja Mapa
 Top5

Hotel - Detalhes	Categoria	Preço
GEORGE OPERA ASTOTEL	★★★★★	USD 842
HOLIDAY INN ORLY	★★★★★	USD 843
PRINCE DE GALLES(DELUXE)	★★★★★	USD 4464
GRAND INTERCONTINENTAL	★★★★★	USD 3339
RITZ PARIS	★★★★★	USD 4438
DE CABOURG	★★★★★	USD 1251
ALTONA	★★★★	USD 989
BEL ORANGER REPUBLIQUE	★★★★★	USD 2154
PARIS LEGENDRE	★★★★★	USD 1124
MEDIAN CHATILLON	★★★★	USD 1050

Recursos práticos de grande utilidade no desempenho de seu trabalho.

- Top 5** - Os cinco hotéis mais vendidos no mês.
- Veja todos os hotéis disponíveis ou escolha uma região específica.
- Lista de hotéis organizada por preço, priorizando os recomendados, filtrando hotéis de categorias inferiores.
- Visualize no mapa a localização dos hotéis. Escolha por categoria e recomendados.
- Nossas informações pessoais sobre o hotel e Depoimentos de outras agências.
- O melhor preço entre os maiores fornecedores do mundo.
- Status de disponibilidade e reserva.
- Envie por e-mail ao seu cliente a sua seleção.
- "Ajuda": utilize se não encontrar o hotel desejado.
 - Tecla Ctrl + F e digite o nome de um hotel específico para encontrá-lo rapidamente.

Solicitando a Reserva

27 anos
interep
sua viagem sob medida

Solicitação de reservas

DADOS DA AGÊNCIA

Agência: Agência Viagens e Turismo * Contato: Sr. Antônio Luiz
E-mail: reservas@agencia.com.br
Fone: 11-5555-5555

DADOS DA RESERVA

Hotel: SAINT LOUIS BASTILLE PARIS - FRANÇA Preço Total: EUR 312
Check-in: 03/06/2009 Check-out: 06/06/2009

Adt1/1: Sobrenome: Nome: Sr. ▼

Não fumante Fumante

- Aguarde a confirmação de sua reserva para certificar-se da inclusão do Café da Manhã e Family Plan, nos aposentos/tarifas selecionados.
- Não faça reservas em duplicidade. Reservas duplicadas serão automaticamente canceladas pelos hotéis, sem qualquer aviso.
- Reservas que totalizem 05 aptos. ou mais, mesmo que efetuadas individualmente, poderão estar sujeitas a políticas de grupo e serão cobradas como tal.

Deseja anexar esta reserva a uma já existente ? SIM NÃO*

TERMO DE RESPONSABILIDADE
Leia atentamente os Termos e Condições a seguir, antes de utilizar esta página.
DECLARAÇÃO DE RESPONSABILIDADE
Declaro ter lido, compreendido e aceito, sem qualquer dúvida ou ressalva, os Termos & Condições do pedido de reserva, Termos & Condições Gerais e Isentor de Responsabilidade, inclusive as políticas para confirmação, alteração, cancelamento e "no show" dos hotéis selecionados e assumo integral responsabilidade por:

- I) transmitir e esclarecer seu conteúdo com clareza ao cliente;
- II) especificar corretamente as informações contidas no pedido de reserva;
- III) reparar eventuais perdas e danos que causar, em especial, ao cliente, por qualquer falha no cumprimento dessa obrigação;

[Condições Gerais](#) Li e Concordo *

ENVIAR

De forma simples e eficiente.

- 1 Confira atentamente os dados da reserva.
- 2 Insira corretamente os dados do seu cliente.
- 3 Anexe ou não esta reserva a uma já existente.
- 4 Leia com atenção os termos e condições.
- 5 **solicitar** - Hotel disponível. Aguarde a confirmação.
on-line - Confirmação imediata, documentada.

Acompanhando o Status de suas Reservas



interrep
sua viagem sob medida

Relação de Reservas

Agência:
AGENCIA VIAGENS E TURISMO LTDA


- Alterar Reserva
- Cancelar Reserva
- Transfers e Tours
- Prorrogação de Prazo
- Histórico de Mensagens
- Pagamento on line

Reserva	Pax	Hotel	Período	Status	Prazo Canc.			
Agente: Jose Silva								
16768/41	ARAUJO, RAFAEL Sr.	MARRIOT_NEW_YORK_EAST_SIDE	01/03/09 4N.	NOT AVAILABLE				
25480/12	FREITAS, JULIANA Sra.	REAL_PARQUE_HOTEL	22/05/09 6N.	Pendente de Pagto				
45452/44	FREITAS, JULIANA Sra.	REAL_PARQUE_HOTEL	15/06/09 3N.	Proc. Pagto				
	ABDO, JOSE Sr.	MARRIOTT_SOUTH_BEACH	10/08/09 3N.	Confirmada			US\$ 981	
	DANTAS, ALCINO Sr.	NH_CARLTON	16/08/09 6N.	Confirmada			EUR 880	
Agente: Maria Soares								
161040/1	SOARES, LUIZ Sr.	HILTON_ROME_AIRPORT	26/03/09 1N.	Confirmada				<input type="checkbox"/>
161040/2	SOARES, LUIZ Sr.	ROYAL_SANTINA	07/04/09 6N.	Emitir Voucher / T&C				
162897/2	SILVA, RONALDO Sr.	OASIS_VIVA_BEACH_(ADULTS_ONLY)	07/11/09 6N.	Confirmada				<input type="checkbox"/>
164415/1	SANTOS, JOAO Sr.	B.W.ETOILE_SAINTE_HONORE	11/05/09 9N.	NOT AVAILABLE				
165654/1	INACIO, MARCOS Sr.	MARRIOTT_SOUTH_BEACH	17/04/09 1N.	Confirmada				<input type="checkbox"/>
354822/2	GOUVEIA, SIDNEY Sr.	RUSSOTT_VENICE	12/09/09 2N.	Solicitada	10/03/09			
284598/4	CAMILO, CRISTIANO Sr.	SUNROUTE_ASAKUSA	27/07/09 8N.	Cancelamento Solicitado				
185552/1	RAMOS, CRISTIANO Sr.	HERTZ	18/07/09 8N.	Confirmada			US\$ 527	<input type="checkbox"/>

Todas as suas reservas consolidadas numa só tela, inclusive reservas Hertz, para suas ações e acompanhamento.

1 Reserva confirmada.
Aguarde comprovante com o número de file da mesma.

Confirmação da Reserva

	Av. Brigadeiro Faria Lima, 1739 - 6º Andar - São Paulo - SP Tel.: (11) 3035-2811 Fax: (11) 3035-2828 www.interep.com.br
PARA : AGENCIA DE TURISMO E VIAGENS LTDA. AT. : MARIA DO CARMO / reservas@agencia.com.br DE : operacao6@interep.com.br DATA : 21/07/2009	
REF. : RESERVA Nº 192199 - PRAZO: 10/08/2009	
Pagamento(s) em cheque ou Boleto Bancário deverá(ão) ser efetuado(s) 48h antes desta data.	
Itinerário: 1 - STATUS: CONFIRMADA	
Passageiro: SILVA, JOÃO Sr. Cidade: LONDON/UNITED KINGDOM Hotel: LE MERIDIEN PICCADILLY Endereço: 21 PICCADILLY Apto.: DELUXE/DOUBLE Período : 03/09/2009 - 04/09/2009 Políticas : BREAFAST INCLUDED PRAZO DE CANCELAMENTO 9 DIAS ANTES DO CHECK-IN Total p/ Período Confirmado ->L\$ 257.00	
Itinerário: 2 - STATUS: ON REQUEST	
Passageiro: SILVA, JOÃO Sr. Cidade: PARIS/FRANCE Hotel: GRAND HOTEL DES GOBELINS Endereço: 57 BLVD SAINT MARCEL Apto.: SINGLE Período: 13/09/2009 - 15/09/2009	
Moeda: L\$	
VALOR TOTAL GROSS:	257.00
Neto P/ Boleto Bancário / Cartões de Crédito Parcela Única:	226.16
Neto p/ Pagamento em Cartão de Crédito Entrada + 2 X:	226.16
Neto p/ Pagamento em Papel Moeda, Pessoalmente:	221.02

Por medida de segurança, suas confirmações sempre serão documentadas.

- 1 Ampla e prorrogáveis prazos de pagamento.
- 2 Alerta ao Status da Reserva.
- 3 O valor a ser pago deverá ser convertido para Reais conforme câmbio publicado em nosso site.

Pagando e Emitindo o Voucher

1

Valor pago: Bruto Neto

Forma de pagamento:

4

2

3

Detalhes do Pagamento					
Pax	Reserva	Moeda	Valor	Cotação	Valor em Reais
ARAUJO, RAFAEL SR,	166856/1	4	\$1,362,00	R\$2,45	R\$3,336,90
SOARES, LUIZ SR,	167380/1	4	\$305,00	R\$2,45	R\$747,25
Total					R\$4.084,15

Pagamento à vista:

R\$4.084,15

Parcelamento

2 x de R\$2.042,07 sem juros

3 x de R\$1.361,38 sem juros

Nome impresso no Cartão:

Email do titular do Cartão de Crédito:

Data de validade (Ex: mm/aa): /20

Código de Segurança (apenas números):

DECLARAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A agência responde integralmente pelas informações fornecidas, afirma estar de posse dos documentos mencionados no Termo de Responsabilidade já assinado, e confirma estar nos fornecendo o número correto de celular e/ou email do(s) cliente(s) para que o(s) mesmo(s) seja(m) informado(s) imediatamente sobre a transação bem como da empresa que

Aceito a Declaração de Privacidade.

Efetuar Compra

RapidSSL.com
Authorized Partner

Pagamentos instantâneos e sem riscos.

- 1 Opção de pagamento deduzindo a comissão.
- 2 **Transferência eletrônica** - Liberação imediata.
- 3 Boleto bancário - Liberação em 48 horas.
- 4 **Cartão de Crédito on line** - Apenas para agências pré-autorizadas - Liberação imediata.
- 5 Cheque - Liberação em 48 horas.

O voucher será disponibilizado na tela de Suas Reservas.

Serviços On Line

Transfers

Nova pesquisa
France Paris 2/8/2009 Passageiro(s): 2

Paris Charles de Gaulle Airport to Paris Orly with a Driver speaking the Local Language only Idiomas: **Fra**
Duração: 1 hora 30 Minutos

Veículo	Max. Pax	Max. Bagagens	Total	Status	
Carro Standard	2	2	EUR 150	Available	Solicitar
Carro Standard	3	3	EUR 200	Available	Solicitar
Minibus	6	6	EUR 400	Available	Solicitar
Grande Limusine	6	6	EUR 500	Available	Solicitar

Paris Charles de Gaulle Airport to Orly Airport in Paris Idiomas: **Eng Fra**
Duração: 2 horas 20 Minutos

Veículo	Max. Pax	Max. Bagagens	Total	Status	
Carro Standard	2	2	EUR 99	Available	Solicitar
Carro Standard	3	3	EUR 125	Available	Solicitar
Minibus	6	6	EUR 270	Available	Solicitar

Tours

Nova pesquisa
France, Paris 4/8/2009 Número de Adultos:2

Dinner at the Eiffel Tower & Cruise Mais Informações

Idiomas	Duração	Status	Total	
Eng PT Fra Ale Jap	2 horas 30 Min	Available	EUR 510	Solicitar

Cooking and Wine Tasting in Montmartre Mais Informações

Idiomas	Duração	Status	Total	
Eng Fra	3 horas	Available	EUR 602	Solicitar
Eng PT	3 horas	Available	EUR 602	Solicitar

Grand Louvre Evening Walking Tour Mais Informações

Idiomas	Duração	Status	Total	
Fra Eng PT	2 horas 30 Min	Available	EUR 147	Solicitar

Chat
ESTAMOS ONLINE
11-3035-2811

Cambio: 14/07/2009

	R\$	US\$
Dólar	2.07	---
Euro	2.89	1.40
Canadense	1.86	0.90
Libra	3.37	1.83

- Home
- Simulador Hertz
- Sua Cesta
- Suas Reservas
- Personalização de Voucher
- Depoimentos
- Destaque
- Nossas Dicas
- Serviços Online
 - Tours
 - Transfers
- Tickets Orlando
 - FlexTicket
 - Tkt Universal
- Pacotes
- Pagamento
 - Boleto Bancário
 - Formas de Pagto
 - Autorização C/C
- Informações Úteis
 - Quem Somos

Adicionando serviços às suas reservas com confirmação imediata.

SAC

interrep 27 anos sua viagem sob medida

Hertz

Chat ESTAMOS ONLINE 11-3035-2811

Cambio: 14/07/2009

	R\$	US\$
Dólar	2.07	—
Euro	2.39	1.40
Canadense	1.86	0.90
Libra	3.37	1.63

Home

- Simulador Hertz
- Sua Cesta
- Suas Reservas
- Personalização de Voucher
- Depoimentos
- Destques
- Nossas Dicas
- Serviços Online
 - Tours
 - Transfers
 - Tickets Orlando
 - FlexTicket
 - Tkt Universal
- Pacotes
- Pagamento
 - Boleto Bancário
 - Formas de Pagto
 - Autorização C/C
- Informações Úteis
 - Quem Somos

SAC HOTELARIA

Tipo da Ocorrência: **1**

Nome da Agência:

Agente:

E-mail: *

Fone:

Pax (Sobr., Nome): * .

1 - Insira o número da reserva e número do itinerário

N da Reserva: * + Itinerário:

2 - Caso não tenha o número da reserva/itinerário acima, insira o número do voucher.

N do Voucher: *

3 - Caso não tenha as informações de nenhum dos itens acima (1,2), preencha os 4 campos abaixo

Hotel: *

Cidade: *

Check-in: * (99/99/9999)

Check-out: * (99/99/9999) **2**

Comentários: **3**

Após o envio deste, você receberá o número do processo com senha, que deverá ser usado como referência em futuros contatos, bem como envio de comentários e documentos solicitados.

Para nos contatar por telefone, ligue para 3035-2811

Maior agilidade nos processos de reembolsos.

- 1 Escolha o tipo ocorrência.
- 2 Relate a ocorrência.
- 3 Utilize o número/senha do processo para acompanhar o andamento do mesmo.