



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INTEREP REPRESENTAÇÕES VIAGENS E TURISMO LTDA

Ao desenvolvermos o site Interep.com.br tivemos duas premissas como objetivos principais: tecnologia e segurança. Investimos em tecnologia de ponta para atender com rapidez e inteligência as transações oferecidas pelo nosso sistema. E também investimos em Segurança porque entendemos que a confidencialidade nas informações fornecidas pelos usuários deve ser preservada, para a construção de um relacionamento de confiança.

Este site foi preparado para atender usuários “Pessoa Jurídica”: empresas, operadoras e freelancers que atuam no segmento de Turismo Internacional e Locação de Veículos, com CNPJ válido e ativo em todo território nacional.

Usuários “Pessoa Física” também serão atendidos, com acesso aos nossos preços e disponibilidades sendo que, ao final da transação, sempre serão direcionados às agências de viagens cadastradas em nosso sistema.

Como protegemos suas informações

Queremos que você se sinta seguro na utilização deste site para reservas de hotéis e carros, e estamos comprometidos com a proteção das informações que coletamos. Apesar de nenhum site ser capaz de garantir segurança, nós implementamos procedimentos de segurança físicos, administrativos e técnicos, para ajudar na proteção de suas informações pessoais. Por exemplo, somente funcionários autorizados podem acessar informações pessoais, e somente podem fazê-lo quando em cumprimento de funções permitidas. Adicionalmente, usamos criptografia quando transmitimos informações pessoais sensíveis (por exemplo, detalhes sobre cartão de crédito) entre o seu sistema e o nosso, e usamos firewalls e sistemas de detecção de invasão para ajudar a prevenir o acesso às suas informações por pessoas não autorizadas.

Que informações coletamos de você

Em Geral. Nós recebemos e armazenamos qualquer informação que você insira em nosso site ou que nos forneça de outra forma. Isto inclui informações que podem identificá-lo (“informações pessoais”), tais como: nome, telefone, endereços de email e postal, entre outras informações solicitadas inclusive informações financeiras, para quem pode efetuar pagamentos através de nosso site. Podemos também solicitar informações suas quanto a preferências de hotel ou de locação de veículos. Você pode optar por não fornecer tais informações, mas geralmente algumas informações são necessárias a fim de que você possa ser registrado como usuário; comprar produtos e serviços; completar seu perfil de viajante; participar de promoções; fazer-nos perguntas; ou fazer outras transações em nosso site.

Informações do Acompanhante. Quando você faz uma reserva para outra pessoa por meio de nosso site, nós solicitamos informações pessoais e sobre preferências de viagem dessa pessoa. Você deve solicitar o consentimento antes de nos fornecer qualquer informação pessoal ou relativa a preferências de viagem de outros indivíduos, pois qualquer acesso para rever ou alterar as informações do acompanhante somente será possível por meio de sua conta.

Informações de Outras Fontes. Também poderemos, periodicamente, obter tanto informações pessoais quanto não pessoais sobre você, fornecidas por entidades afiliadas, parceiros de negócios e terceiras fontes independentes, e anexá-las às nossas informações de conta.

Monitoramento de Ligações e ou Chat. Ligações telefônicas para nossos operadores, perguntas e ou solicitações enviadas por Chat, ou ligações de nosso serviço de atendimento ao cliente, poderão ser gravadas e monitoradas para fins de controle de qualidade, treinamento de funcionários e formalização das interações. O material gravado será mantido durante um tempo que considerarmos necessário e depois será excluído. Qualquer informação pessoal obtida durante a ligação será tratada de acordo com o disposto nesta Política de Privacidade.

Como utilizamos suas informações

Utilizamos informações pertinentes a pagamentos (tais como cartão de crédito, cartão de débito, conta bancária, etc.) a fim de completar as reservas de viagens feitas em nosso site. Nós utilizamos outras informações sobre você / sua empresa para os seguintes propósitos, em geral: para fornecer os produtos e serviços que você solicitar; para fornecer confirmações e atualizações de sua viagem; para gerenciar sua conta, incluindo o processamento de faturas e notificações relativas a viagens; para nos comunicarmos com você em geral; para responder aos seus questionamentos e comentários; para nos permitir entrar em contato com você para serviço de atendimento ao cliente, se necessário; para avaliar o interesse em nossos produtos, serviços e website e aperfeiçoá-los; para notificá-lo por email ou postagem sobre ofertas especiais e produtos e serviços de viagens que possam interessá-lo; para, de qualquer outra forma, customizar a sua experiência com este site; para solicitar informações sobre você; para resolver controvérsias, cobrar faturas, ou solucionar problemas; para impedir atividades ilegais ou proibidas; para fazer cumprir nossos Termos de Uso; ou conforme de outra forma descrito no momento da cobrança.

Comunicações via Email. Queremos facilitar seu acesso às vantagens e oportunidades de viagens disponíveis em nosso site. Uma das formas de fazê-lo é por meio do envio de mensagens eletrônicas que contenham informações que consideramos úteis sobre suas áreas de interesse relacionadas a viagens. Por favor reveja "**Suas opções quanto à coleta e ao uso de suas informações**", abaixo, para exercer seus direitos relativos a comunicações via email.

Com quem compartilhamos suas informações

Nós poderemos compartilhar suas informações com as seguintes entidades:

- Fornecedores. Fornecedores como hotéis, locadoras de veículos e prestadores de serviços, que atendam às suas reservas de viagem. Em todo este site, todos os serviços prestados por terceiro são descritos como tais. Recomendamos que você reveja as políticas de privacidade de qualquer terceiro fornecedor de serviço de viagem cujos

produtos você adquira por meio de nosso site. Esteja ciente de que tais fornecedores também poderão contatá-lo se necessário para obter informações adicionais sobre você, facilitar suas reservas ou responder a algum comentário que você venha a enviar.

- Terceiros. Prestadores de serviços que nos fornecem serviços ou prestam serviços em nosso nome, incluindo processamento de cartões de crédito, análises comerciais, atendimento ao consumidor, marketing, distribuição de pesquisas ou programas de sorteios, prevenção de fraudes, entre outros. Podemos também autorizar terceiros prestadores de serviços a coletar informações em nosso nome, incluindo se necessário para operar os recursos do nosso site ou para facilitar o recebimento de publicidade on-line customizada de acordo com suas áreas de interesse. Terceiros prestadores de serviços têm acesso podem coletar informações somente na medida em que seja necessário para desempenhar suas funções e estão proibidos de compartilhar ou utilizar as informações para qualquer outro fim.
- Parceiros de negócios. Parceiros com os quais podemos vir a oferecer produtos ou serviços. Você pode perceber quando um terceiro está envolvido em um serviço ou produto que você tenha solicitado porque o nome de tal terceiro aparecerá junto ao nosso. Se você decidir acessar tais serviços opcionais, nós poderemos compartilhar informações sobre você, incluindo informações pessoais, com tais parceiros para que eles possam contatá-lo diretamente, por email ou postagem, sobre seus produtos e serviços. Esteja ciente de que nós não controlamos as práticas de privacidade de tais terceiros, parceiros de negócios.
- Direcionamento por outros sites. Se você foi direcionado para este site por algum outro site, poderemos compartilhar algumas informações sobre você com tal site, para que possam contatá-lo diretamente, por email ou postagem, sobre seus produtos e serviços. Não estabelecemos limitações ao uso, por parte de tais sites, de suas informações pessoais e o encorajamos a rever as políticas de privacidade de qualquer site que o tenha direcionado para este site.

Também poderemos compartilhar suas informações:

- Quando exigido por lei, com base na crença, de boa-fé, que a divulgação de dados seja necessária a fim de cumprir com legislação aplicável ou procedimentos legais. Quando entendermos apropriado para investigar, prevenir ou agir com relação a suspeitas de atividades ilícitas ou ilegais, proteger e defender os direitos, propriedade ou segurança da Interep Representações Viagens e Turismo Ltda, do site, ou dos usuários do site, e em conexão com os nossos Termos de Uso e outros acordos.
- Em relação a uma operação societária, como a venda de uma subsidiária ou divisão, ou sua cisão, incorporação, fusão, ou venda de ativos, ou no improvável caso de liquidação.

Também podemos compartilhar informações agregadas ou anônimas com terceiros, incluindo anunciantes e investidores. Por exemplo, podemos informar aos nossos anunciantes o número de visitas que nosso site recebe ou quais os hotéis e destinos de férias mais populares. Estas informações não contêm nenhuma informação pessoal e são utilizadas para desenvolver conteúdos e serviços que esperamos que sejam do seu interesse e para avaliar a eficácia da nossa publicidade.

Como você pode acessar suas informações

Você pode acessar e atualizar suas informações de contato visitando a página "Configurações",

neste site. Se você quiser encerrar a sua conta, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente. Por favor esteja ciente de que depois de fechar uma conta, você não será capaz de acessá-la ou acessar qualquer uma de suas informações pessoais. No entanto, você pode abrir uma nova conta a qualquer momento. Observe também que poderemos manter determinadas informações relativas à sua conta, inclusive para fins de análise, bem como para garantir a integridade dos arquivos.

Se você não possuir uma conta conosco ou se desejar entrar em contato conosco em relação a qualquer informação pessoal que não esteja exibida em sua conta, você pode entrar em contato através da Central de Atendimento ao Cliente para que acessemos, eliminemos ou modifiquemos as informações que temos sobre você.

Suas opções quanto à coleta e ao uso de suas informações

Conforme informado acima, você pode escolher não nos fornecer qualquer informação, embora possam ser necessárias para fazer reservas de viagens ou para tirar proveito de alguns recursos oferecidos neste site.

Você também poderá adicionar ou atualizar informações e encerrar sua conta conforme descrito acima.

Quando você se cadastrar em nosso site, você terá oportunidade de escolher se deseja ou não receber mensagens de email sobre ofertas especiais Interep, bem como mensagens eletrônicas sobre produtos e serviços de terceiros selecionados. Como um usuário cadastrado no site, você pode modificar suas opções a qualquer momento acessando a página de Configurações, atualizando o seu perfil.

Independentemente de ser ou não um usuário cadastrado, você também terá a oportunidade de optar por não mais receber mensagens, através do rodapé de qualquer email enviado por nós. Esteja ciente de que nos reservamos o direito de enviar outras comunicações, incluindo anúncios de serviço, mensagens administrativas e pesquisas relativas à sua conta ou a suas transações neste site, sem oferecer a você a oportunidade de optar por não recebê-las.

Cookies e outras tecnologias de rede

Nós automaticamente coletamos algumas informações sobre você e seu computador quando você visita o nosso site. Por exemplo, iremos recolher o seu endereço de IP, o software de navegação (como Firefox, Internet Explorer ou Safari), e o site de referência. Também podemos recolher informações sobre suas atividades online, tais como viagens pesquisadas e compras feitas. Um dos nossos objetivos na coleta automática dessas informações é ajudar a personalizar sua experiência como usuário.

Como um usuário ou visitante deste site, você receberá um arquivo de cookie permanente no disco rígido do seu computador. Você pode sempre optar por não receber um arquivo de cookie, programando seu navegador para recusar cookies ou avisar antes de aceitar um cookie.

A janela de ajuda da barra de ferramentas na maioria dos navegadores irá dizer-lhe como evitar que seu navegador aceite novos cookies, como fazer com que o navegador o notifique quando você receber um novo cookie ou como desativar os cookies completamente. Por favor

esteja ciente de que se você se recusar a aceitar cookies deste site, você não será capaz de acessar partes de nosso site.

Esteja ciente de que, ao se recusar a aceitar um cookie, você não será capaz de acessar diversos serviços de viagens e instrumentos de planejamento oferecidos por este site. Uma vez que você acesse o site como usuário cadastrado, nós gravamos o ID e o nome constantes de sua conta em um arquivo de cookie em seu computador. Seu ID de usuário cadastrado e o nome constantes de sua conta são armazenados no arquivo de cookie como dados criptografados, para que ninguém que tenha acesso não autorizado ao seu computador possa ver tais informações. Arquivos permanentes de cookie permanecem no disco rígido do seu computador até que você os exclua manualmente.

Além dos cookies acima, usamos Local Shared Objects, também conhecidos como "flash cookies", no nosso site. Estes são utilizados para melhorar a sua experiência como usuário, por meio de, por exemplo, armazenagem de suas preferências e configurações de usuário, tais como configurações de áudio (volume / mudo). Tais flash cookies também são usados em conexão com conteúdo animado em nosso site. Local Shared Objects são semelhantes aos cookies do navegador, mas podem armazenar dados mais complexos do que simples texto. Por si próprios, eles não podem fazer nada com os dados em seu computador. Como outros cookies, eles só podem acessar informações pessoais identificáveis que você forneceu neste site, e que não podem ser acessadas por outros sites.

Este site também poderá usar sinalizadores de rede ("Web beacons") (também conhecidos como clear gifs, pixel tags ou Web bugs), que consistem em pequenos grafismos com um identificador único, com função similar à dos cookies, e que são colocados no código de uma web page. Usamos esses sinalizadores para monitorar os padrões de tráfego de usuários de uma página de dentro de nossos sites para outra, enviar cookies ou comunicar-nos com eles, entender se você chegou ao nosso site a partir de um anúncio online exibido em um site de terceiro, e melhorar o desempenho do site. Também poderemos permitir que nossos prestadores de serviço usem Web beacons para nos ajudar a entender quais e-mails foram abertos pelos destinatários e para controlar o tráfego de visitantes e ações tomadas por visitantes em nosso site. Isso nos ajuda a medir a eficácia de nosso conteúdo e outras ofertas.

Links Externos

Se qualquer parte deste site ligá-lo a outros websites esteja ciente que esses outros websites não estão sujeitos a esta Política de Privacidade. Recomendamos que você examine as declarações de privacidade publicadas nesses outros websites para entender como funcionam seus procedimentos de coleta de dados, uso, e divulgação de informações pessoais.

Condições legais e sua aceitação

Ao utilizarem ou contratarem quaisquer serviços, os usuários estarão expressamente aderindo à política e às condições de uso, privacidade e segurança aqui especificadas. A versão dessas condições de uso fixa as condições vigentes na ocasião, por essa razão, todos os usuários deverão ler atentamente estas condições antes de utilizarem os serviços. Reservamo-nos ao direito de, ao nosso exclusivo critério e sem aviso prévio, modificar ou alterar a presente política e as condições de uso, incluindo, novas condições e ou restrições que vierem a ser adotadas, razão pela qual recomenda-se que o usuário, quando for utilizar-se dos serviços

disponibilizados, proceda de forma habitual à leitura da política de utilização e das condições de uso contidas no site. Observa-se que a utilização dos serviços pelo usuário implicará na irrestrita aceitação das condições fixadas, incluindo as alterações que porventura venham a ser realizadas.

Regras para utilização dos serviços prestados

A utilização de determinados serviços e acesso a determinadas informações somente será disponibilizada a usuários prévia e devidamente cadastrados. Reservamo-nos o direito de alterar a disponibilidade de determinadas informações. Os usuários se obrigam a utilizar todo o conteúdo do site de forma lícita, sendo vedada a reprodução, distribuição, transformação, comercialização ou modificação do conteúdo, sem a prévia e expressa autorização da INTEREP, consoante os dispositivos contidos neste Instrumento.

Todo novo usuário será obrigado a cadastrar um e-mail único e um número de celular único para ter acesso ao portal INTEREP. Desta forma, sempre que houver alguma ação em nosso site, as mesmas serão notificadas através do e-mail informado. Caso esta ação precise de uma validação, será enviado um código SMS ao celular cadastrado para verificação e validação. Para os usuários já existentes, será aberto uma tela solicitando o cadastramento das informações complementares que estão faltando em nosso sistema. O prazo para preenchimento dessas informações será definido e informado posteriormente, não havendo momentaneamente nenhuma restrição de acesso ao site.

A todo novo usuário que acessar o portal através de um novo computador ou nova localidade, será solicitado o cadastramento de um “ponto de acesso”. Para cadastrar um novo “ponto de acesso”, o usuário deverá nomear o novo local de acesso (por exemplo “casa” ou “escritório”), e validar o mesmo através do código de confirmação enviado por SMS ao celular cadastrado. Será permitido criar um “ponto de acesso temporário” para acessos de curta duração, de forma que dure apenas por um determinado período (15 minutos a princípio).

Todas as alterações cadastrais de um usuário e/ou agência deverão ser aprovadas (ou reprovadas) por um usuário do tipo MASTER da agência. Enquanto essas alterações não forem aprovadas, os dados cadastrais originais serão mantidos.

Em casos de ausência temporária da empresa, como férias, por exemplo, todo usuário do tipo MASTER poderá suspender a sua própria conta ou de um outro usuário da agência durante um determinado período. Para tanto, serão solicitadas uma data inicial e uma data final para o bloqueio. Uma vez em vigência, o respectivo usuário não terá acesso ao portal da INTEREP até o término do período de bloqueio cadastrado.

O sistema de segurança da INTEREP permite apenas uma sessão única por usuário. Ou seja, cada vez que um usuário fizer um novo login no portal, todas as outras sessões (páginas abertas em outros browsers) serão automaticamente encerradas.

Senhas

Os usuários cadastrados receberão uma senha pessoal. Dessa forma, os usuários comprometem-se a fazer uso da senha, de forma segura e confidencial, zelando por sua guarda e confidencialidade, declarando-se cientes de que não poderão vender, transferir, ceder ou emprestar a outrem, a qualquer título, a senha, que é de caráter pessoal e intransferível. O extravio, roubo ou perda da senha de acesso pelos usuários, deverá ser comunicado imediatamente por escrito à INTEREP, a fim de que possa bloqueá-la e disponibilizar nova senha. É de integral responsabilidade dos usuários, qualquer prejuízo ou dano que vierem a sofrer ou causarem à INTEREP e/ou a terceiros, em decorrência do uso inadequado ou indevido de sua senha, seja por conduta culposa ou dolosa. A INTEREP exonera-se de toda e qualquer responsabilidade decorrente do uso indevido, negligente ou imprudente das senhas de acesso concedidas a seus usuários.

Restrição à utilização do portal

Caso a INTEREP, com base na presente política de utilização, considerar inadequada a utilização do seu portal disponibilizado ao usuário, poderá, a seu critério exclusivo, impor ao usuário restrições à utilização dos serviços. Sem prejuízo das restrições contidas acima, em caso de infração à ordem pública vigente, a INTEREP relatará o ato às autoridades competentes. Independentemente da imposição das restrições previstas nesta política, a INTEREP, a seu exclusivo critério, reserva-se o direito de cancelar o acesso ao site e/ou recusar o cadastramento de usuário. Caso os usuários desejem receber maiores esclarecimentos sobre condições de uso e política de privacidade e segurança, deverão entrar em contato com o nosso departamento administrativo. As solicitações de acesso, desbloqueio e recuperação de senhas devem ser realizadas através da Central de Atendimento ao Cliente.

Como entrar em contato conosco

Se você tiver qualquer dúvida quanto a esta Política de Privacidade e Segurança entre em contato através da Central de Atendimento ao Cliente no telefone (11) 3035 2811 ou através da seção “Ajuda”, item “Fale Conosco”, com o departamento de “Promoção / Vendas”.

Esta Política de Privacidade e Segurança está sujeita a constantes melhorias e aprimoramentos. Desse modo, recomendamos sua periódica consulta.

Última atualização Março/2018.