

TERMOS & CONDIÇÕES GERAIS 2021


TARIFAS DE HOTÉIS/SERVIÇOS

Os preços aqui mencionados estão expressos em diferentes moedas, e as reservas serão confirmadas como tal. É possível visualizar o preço em moeda nacional, mas a reserva será sempre confirmada na moeda original apresentada pelo fornecedor. Os valores deverão ser convertidos para Reais, pelo câmbio informado em nosso site, no ato do pagamento do serviço. O(s) custo(s) apurado(s) refere(m)-se ao custo total de diária(s), no(s) aposento(s) / período(s) informado(s), com taxas governamentais incluídas. Não inclui taxas adicionais cobradas por alguns hotéis como Resort Fee, City Tax, etc. nem despesas extras que deverão ser pagas localmente.

Apenas os aposentos sinalizados com o ícone incluem algum tipo de refeição. Não podemos garantir necessariamente que o mesmo se estenda a todos os hóspedes do mesmo aposento, uma vez que geralmente se aplica a apenas duas pessoas por aposento. Esta informação está detalhada na confirmação de sua reserva.

Os preços informados são válidos somente para pré-pagamento no Brasil e seus valores variam de acordo com o período de hospedagem, estando sujeitos à disponibilidade e alteração, até que a reserva esteja confirmada.

Os preços confirmados, eventualmente não serão os mais baixos praticados pelos hotéis, no período da hospedagem. O hotel se reserva o direito de praticar promoções locais, por curto espaço de tempo, com preços diferenciados, de acordo com suas necessidades. A Interep atua como operadora intermediária e pratica tarifas contratadas por seus fornecedores, sem acesso a quaisquer promoções momentâneas oferecidas diretamente ao público, por hotéis e prestadores de serviço.

As tarifas dinâmicas intituladas como “SuperSaver” e simbolizadas com o ícone , neste site, são tarifas com políticas de alteração/cancelamento muito rígidas, não possibilitando o arrependimento posterior. Essa não é a única tarifa disponível. O sistema sempre trará outras tarifas sem essas restrições e, portanto, a escolha é sua. Assegure-se de estar ciente e de acordo com suas condições antes de efetuar a reserva. O pré-pagamento com cartão de crédito será exigido para solicitação da reserva, antes de sua confirmação e sem garantia da mesma.

A Interep aceita todas as principais formas de pagamento, e ocasionalmente oferece promoções de parcelamento através de cartão de crédito.

RESERVAS DE HOTÉIS/SERVIÇOS

No Brasil os menores de 18 anos, desacompanhados dos pais, devem possuir autorização registrada em Cartório com firma reconhecida pelos pais ou responsáveis para poderem se hospedar nos hotéis ou pousadas.

No Brasil é necessário que todos os ocupantes do apartamento apresentem documento original, válido, para efetuar check-in nos hotéis ou pousadas.

Ao incluir na reserva uma ou mais crianças (“CHD”) e suas respectivas idades, a busca trará apenas os resultados que atendam a essa necessidade.

Crianças não pagantes, compartilhando apartamento com adultos pelo Plano Familiar, não terão direito ao café da manhã e/ou outras refeições, bem como deverão compartilhar a(s) cama(s) existente(s). A solicitação de cama extra, quando disponível, implicará em cobrança adicional/pagamento no local.

Somente são garantidas, as configurações de camas de quartos/aposentos sinalizados como “1 BED” (uma cama) e “2 BEDS” (que podem ser duas camas de solteiro ou casal ou ainda ter a configuração combinada com sofá-cama ou outros, de acordo com a característica de cada hotel). Sugerimos sempre consultar a configuração do apartamento reservado antecipadamente. Para outras configurações a solicitação deverá ser enviada ao hotel que tudo fará para atender sua necessidade, de acordo com a disponibilidade no momento do check-in.

Apartamentos “TRPL” (triplos) e “QUAD” (quádruplos) não possuem necessariamente duas camas de casal. Na Europa, a grande maioria desses quartos possui duas camas de solteiro mais uma cama de armar e/ou sofá cama.

Atente-se aos prazos de alteração/cancelamento e às políticas praticadas pelo hotel escolhido ANTES de solicitar sua reserva. É importante ressaltar que cada hotel tem a sua própria política de alteração/cancelamento que está claramente indicada com o ícone “OBS” no resultado de busca. A ciência destes itens é de sua responsabilidade e não da Interep.

Reservas confirmadas não precisam ser pagas de imediato, mas deverão ser pagas integralmente, dentro dos prazos determinados na sua confirmação, caso contrário serão automaticamente canceladas.

Um voucher, que servirá como comprovante de pagamento será enviado para o email fornecido, acompanhado de um documento que faz parte integral do voucher e contém informações pertinentes à sua reserva.

O endereço informado na reserva/voucher, para casas/apartamentos, poderá ser o da administradora do condomínio. Apartamentos e casas nem sempre garantem o endereço específico, consultar em caso de dúvidas.

Casas e apartamentos não incluem serviço de limpeza. Este possui custo adicional e deverá ser pago no local.

O nosso portal deve ser usado exclusivamente para reservas individuais (FIT), a INTEREP não se responsabiliza por reservas que tenham sido feitas para grupos. As condições, tarifas, prazos e políticas para grupos são estabelecidas pelos próprios hotéis, através de negociações específicas para cada caso. Consulte o depto específico, através do e-mail grupos@interep.com.br, antes de fazer qualquer reserva.

Para reservas à partir de 06 quartos reforçamos que o pedido nos seja enviado SOMENTE por e-mail. Não utilize o nosso portal, pois dependendo do hotel, esta quantidade já se caracteriza grupo. Isto evitará transtornos como o cancelamento das reservas sem prévio aviso e/ou a cobrança de suplementos.

Solicitações de reservas/cotações enviadas por email, bem como as reservas que se encontram com qualquer outro status que não seja “confirmada”, não estão confirmadas até que você tenha recebido uma confirmação da Interep por escrito ou email. As reservas poderão sofrer alteração nos preços e estão sujeitas à disponibilidade.

Passeio(s) ou Tour(s) pode(m) ser alterado(s) devido: a condições climáticas inapropriadas ou não atingir o número mínimo de participantes exigidos. Nestes casos será marcada uma nova data e horário, caso não seja possível o mesmo será cancelado e o valor reembolsado.

Quaisquer alterações em reservas confirmadas e/ou vouchers emitidos, poderão resultar em mudança de tarifa e até mesmo na impossibilidade de prestação do serviço.

O custo total da reserva poderá englobar diárias com valores diferentes entre si. Em caso de reembolso, quando cabível, serão considerados os valores das diárias não utilizadas.

Check out antecipado ao período confirmado e/ou o não comparecimento no hotel (“NO SHOW”), poderão acarretar em cobranças parcial ou integral da estadia, de acordo com a política de cada hotel. Serviços não utilizados não serão reembolsados. Os valores de reembolso, quando cabíveis, serão calculados com base no câmbio do pagamento da reserva.

Cancelamentos e re-emissões de vouchers somente serão efetuados mediante pagamento de taxa administrativa.

TARIFAS E RESERVAS DE CARROS

Os preços aqui mencionados estão expressos em diferentes moedas, e as reservas serão confirmadas como tal. É possível visualizar o preço em moeda nacional, mas a reserva será sempre confirmada na moeda original apresentada pelo fornecedor. Os valores deverão ser convertidos para Reais, pelo câmbio informado em nosso site, no ato do pagamento do serviço.

O valor apresentado na busca é o montante final da locação incluindo todas as taxas. Algumas tarifas, porém, não permitem que certas taxas sejam pré-pagas no Brasil, portanto, é de responsabilidade do agente de viagem revisar a carta de confirmação gerada pelo sistema da Interep e estar ciente das taxas extras obrigatórias que poderão ser cobradas à parte localmente, bem como repassar essa informação claramente ao passageiro final. Nestes casos, as mesmas deverão ser pagas no destino. Algumas tarifas não poderão ser pré-pagas no Brasil. Independente da forma de pagamento, a locadora sempre exigirá do locatário um cartão de crédito internacional válido, em seu nome, com limite disponível para eventuais despesas e garantias.

Reservas confirmadas e identificadas como pré-pagas deverão ser pagas integralmente no prazo estipulado ou serão automaticamente canceladas.

O comparador de tarifas serve unicamente para visualização das inclusões que melhor atendem a sua necessidade. Caso a tarifa não ofereça cobertura para qualquer um dos itens abaixo, o valor da locação especificada, não cobrirá serviços como: quilometragem ilimitada; taxas aeroportuárias e governamentais; seguros opcionais; pedágios; taxas de rodagem e de retorno entre diferentes localidades (quando aplicáveis); custos de motorista(s) adicional(is); dias excedentes ao período originalmente reservado; upgrades de categoria; reabastecimento; equipamentos opcionais. Estes serviços são considerados despesas extras e quando contratados, deverão ser pagos em moeda local, no ato da devolução do veículo. Itens opcionais aceitos mediante assinatura do condutor, não serão reembolsados pelas locadoras.

Franquias se aplicam em alguns seguros. Em caso de algum incidente, roubo, colisão e/ou incêndio, a locadora poderá cobrar uma taxa administrativa mesmo que a tarifa não tenha franquias.

Com exceção dos modelos especiais especificados claramente como tais, os veículos são sempre confirmados por categoria e não por modelos específicos. As fotos apresentadas no site, bem como a capacidade de cada carro, são meramente ilustrativas para auxiliar na escolha da categoria.

A idade mínima para locação é de 25 anos. Exceções se aplicam de acordo com país, região, locadora e/ou grupo de carro, portanto informe a idade nas observações da reserva caso os motoristas não tenham a idade mínima.

É obrigatória a apresentação da carteira de habilitação brasileira original, do locatário e motorista adicional, válida, emitida há pelo menos 01 ano e com vigência mínima de 01 ano. A habilitação internacional é fortemente recomendada e somente será aceita quando apresentada juntamente com a CNH Brasileira, dentro do período de validade da mesma. É da responsabilidade do Agente de Viagens e do usuário final, informarem-se junto aos órgãos competentes dos países a serem visitados, das exigências daquele país. A Interep não se responsabiliza por eventuais problemas em sua obtenção e/ ou omissões.

Há restrições geográficas ao conduzir um veículo para um país diferente do qual foi locado. Essa informação estará claramente informada na reserva, portanto, é de suma importância que se verifique antes a possibilidade ou não de transitar por esses países com o veículo alugado.

Quaisquer alterações em reservas confirmadas e/ou vouchers emitidos, poderão resultar em mudança de tarifa e não há garantia de disponibilidade para locação. Cancelamentos e re- emissões de vouchers somente serão efetuados mediante pagamento de taxa administrativa.

Todas as locações ficam sujeitas aos termos e condições da locadora em questão, vigentes no momento e local da contratação e do respectivo contrato de locação.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

As companhias de transporte, hotéis e outros fornecedores provedores de serviços de viagens ou outros serviços neste site são fornecedores independentes e não são agentes ou empregados da Interep. Consequentemente, quaisquer questões relacionadas a atos, erros, omissões, declarações, garantias, descumprimento ou negligência de quaisquer tais fornecedores, atrasos, cancelamentos, overbookings, greves, força maior ou outras causas além do controle direto da Interep, ou por qualquer lesão corporal, morte, dano à propriedade ou outros danos ou despesas resultantes dos mesmos, deverão ser solucionadas diretamente com o fornecedor envolvido. Embora isenta de responsabilidade, a Interep poderá prestar seu auxílio, para a melhor conclusão possível.

Antes de efetuar uma reserva neste site, atente-se para as informações contidas no hotel selecionado, quanto à sua classificação, recomendação e descrição. Lembramos, porém, que as mesmas são meramente orientadoras e não garantem o padrão de qualidade e de localização do hotel. A escolha do hotel é de sua responsabilidade. Consulte sempre o site do hotel selecionado para verificar se o mesmo se adéqua às exigências do usuário final.

É do Agente de Viagens a responsabilidade de informar os seus clientes de levar toda documentação que poderá ser exigida durante a viagem. O voucher (seja de hotel, carros e/ou serviços) é um documento que comprova a confirmação e o pagamento da(s) reserva(s), portanto, recomendamos levar uma versão impressa do(s) mesmo(s) na viagem para evitar problemas futuros.

É da responsabilidade do Agente de Viagens e do usuário final, informarem-se junto aos órgãos competentes dos países a serem visitados sobre a obrigatoriedade de vistos, vacinas e quaisquer outras exigências para entrada no país. A Interep não se responsabiliza por eventuais problemas em sua obtenção e/ou omissões.

ATIVIDADES PROIBIDAS

O conteúdo e as informações neste Site (incluindo preço e disponibilidade de serviços de viagens, mas não se limitando somente a isso), bem como a infraestrutura utilizada para fornecer tais conteúdos e informações, são propriedades da Interep e de seus fornecedores e prestadores de serviços. Embora seja facultado ao usuário fazer cópias limitadas do seu itinerário de viagem (e documentos relacionados) reservados através deste Site, você concorda em não modificar, reproduzir, distribuir, transmitir, exibir, executar, reproduzir, publicar, licenciar, criar trabalhos derivados de, transferir, vender ou revender qualquer informação, software, produtos ou serviços obtidos através deste Site. Além disso, você concorda em não:

- (i) Fazer qualquer reserva especulativa, falsa ou fraudulenta;
- (ii) Acessar, monitorar ou copiar qualquer conteúdo ou informação deste Site utilizando robot, spider, scraper ou outros meios automatizados ou processo manual, para qualquer finalidade, sem a nossa autorização expressa e por escrito;
- (iii) Violar as restrições de qualquer cabeçalho de exclusão de robot deste Site, ou ignorar ou contornar outras medidas empregadas para impedir ou limitar o acesso a este Site;
- (iv) Tomar qualquer medida que imponha, ou venha a impor, a nosso critério, uma carga não razoável ou desproporcionalmente grande à nossa infraestrutura;
- (v) Realizar deep-link de qualquer parte deste Site (incluindo, mas sem limitação a, o caminho de compra para quaisquer serviços de viagens) para qualquer finalidade, sem a nossa autorização expressa e por escrito, ou através de "frame", "espelho", ou de alguma outra forma, incorporar qualquer parte deste Site em qualquer outro web site sem a nossa autorização prévia por escrito.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Interep acredita em proteger sua privacidade. Por favor, acesse a página de Política de Privacidade para entender nossas práticas se aplicam aos usuários deste site.

LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

Este Site contém hyperlinks para web sites operados por terceiros. Tais hyperlinks são fornecidos simplesmente para a sua facilidade e referência. A Interep não controla tais web-sites e não se responsabiliza pelos conteúdos, privacidade e outras práticas dos mesmos.

AVISO DE DIREITOS AUTORAIS

Todo o conteúdo deste web-site é protegido por direitos autorais da Interep® 2013. Todos os direitos reservados. Outros logotipos e nomes de produtos e empresas aqui mencionados poderão ser marcas registradas de seus respectivos titulares.

Caso chegue a seu conhecimento alguma violação dos direitos autorais de nossa marca, favor nos contatar.

CANCELAMENTO DE CONTA

A Interep adota uma política de desligar, em circunstâncias específicas e a seu exclusivo critério, assinantes ou titulares de contas.

SERVIÇO DE AJUDA

Para entrar em contato com a Interep você tem à disposição:

- ✓ O formulário de “Fale Conosco”, na seção “Ajuda” do portal Interep;
- ✓ O serviço de CHAT on-line, de segunda à sexta das 9 às 20h, aos sábados das 9 às 14h;
- ✓ A Central de Atendimento ao Cliente através do telefone (11) 3035-2811, de segunda à sexta das 9 às 18h30, aos sábados das 9h às 14h;
- ✓ O atendimento às situações de emergência através do telefone (11) 3017-7042 todos os dias da semana após o expediente comercial, inclusive aos domingos e feriados;

COVID-19

É de responsabilidade da agência de viagens informar da maneira clara e precisa os seus clientes sobre todas as limitações decorrentes da pandemia Covid-19 que podem influenciar de forma negativa a experiência no uso do referido

produto ou serviço, a exemplo, mas sem se limitar, das seguintes situações elencadas abaixo:

ORIGEM/DESTINO E VÔOS

- Fechamento de fronteiras sem prévio aviso, impedindo que o(s) Cliente(s) siga(m) com o itinerário de viagem programado;
- Exigência para que o(s) Cliente(s) fique de quarentena na chegada ao destino e/ou no retorno ao Brasil, de acordo com regras emergenciais, sem prévio aviso, pelos governos envolvidos;
- Lockdown nos locais de destino entre outras medidas que podem impedir a circulação do Cliente(s) conforme planejado ou até a saída ou retorno ao Brasil nas datas previstas;

- Cancelamento e/ou atraso de voo pela companhia aérea, bem como a suspensão de novos embarques por tempo indeterminado;
- Exigência ao Cliente(s) nos locais de destino e/ou pela companhia aérea de:
 - Documento comprobatório do exame RT-PCR para rastreamento de SARS-Cov-2 com resultado negativo.
 - Declaração de saúde do viajante (DSV) preenchida (impressa ou digital) concordando com as medidas de vigilância sanitária.
- Impedimento ao Cliente(s) de ingressar(em) em algum local por estar(em) com temperatura maior do que a indicada como segura pelo medidor ou por não seguir os protocolos de higiene e segurança estabelecidos;

HOTÉIS

- Fechamento total ou parcial de áreas comuns, como lazer e entretenimento, a exemplo de piscinas, SPAS, sauna, restaurantes, bares, quadras de esportes, salão de jogos, kids club, entre outros, sem aviso prévio;
- Exigência para que o(s) Cliente(s) fique(m) de quarentena em seu apartamento por determinado período na chegada ao hotel;
- Indisponibilidade total ou parcial de serviços, como serviço de quarto, limpeza, concierge, recreação, valet parking, traslados, entre outros, sem aviso prévio;
- Fechamento do hotel sem aviso prévio;

TOURS

- Fechamento de atrações turísticas e locais públicos sem prévio aviso pela Empresa fornecedora.
- Alteração de horários, mudança de itinerário, ou até cancelamento do serviço sem prévio aviso pela empresa fornecedora.

SHOWS E PARQUES TEMÁTICOS

- A Interep não tem qualquer controle sobre as Empresas que vendem ingressos para shows e/ou parques temáticos como Disney, Universal etc, por meio de sua plataforma, existindo o risco de ocorrer o fechamento dos parques temáticos, cancelamentos dos ingressos ou alteração de dias e horários por determinação de órgãos governamentais ou pela própria empresa responsável, sem prévio aviso.

TRANSFERS

- A Interep não tem qualquer controle sobre a Empresa que presta os serviços de transfer contratados por meio de sua plataforma, havendo risco do(s) Cliente(s) não ser(em) reembolsado(s) caso não chegue no horário contratado, mesmo que isso ocorra por culpa de uma Companhia Aérea ou pelo fechamento de alguma fronteira.

ALUGUEL DE VEÍCULOS

- Alteração dos horários de funcionamento ou até fechamento temporário das lojas, sem prévio aviso pela empresa fornecedora.

CANCELAMENTOS

- O pedido de cancelamento pelo Cliente(s) da compra de qualquer serviço, como de hotelaria, aluguel de veículos, transfers, eventos, tours e eventos, não lhe dará direito a reembolso e ainda poderá implicar na aplicação de multa contratual, trazendo prejuízos ao Cliente(s), exceto se previsto de forma contrária na política de cancelamento da Empresa fornecedora do respectivo serviço, que deverá ser claramente explicada ao Cliente.

NO SHOW

- O não comparecimento pelo Cliente(s) no horário e dia combinados com a Empresa fornecedora dos serviços de hotelaria, aluguel de veículos, transfers, eventos, tours e shows, ainda que por culpa de terceiros ou por eventos que fogem do controle do Cliente(s), não lhe dará direito a reembolso e ainda poderá implicar na aplicação de multa contratual por parte do fornecedor, trazendo prejuízos ao Cliente(s).

RELAÇÃO PRESTADORES DE SERVIÇOS

- A Interep não possui qualquer controle ou responsabilidade sobre os atos das Empresas fornecedoras de serviços de hotelaria, aluguel de veículos, transfers, eventos, tours, pois se tratam de empresas totalmente distintas que apenas utilizam a plataforma da Interep para venda de seus serviços.

RESPONSABILIDADE

A Agência de Viagens responderá integralmente por eventuais perdas e danos que a Interep venha a sofrer por ação movida pelo Consumidor/Cliente por ocorrência de alguma das hipóteses decorrentes da pandemia que podem influenciar de forma negativa a experiência no uso do produto ou serviço adquiridos em sua plataforma por intermediação da Agência de Viagens - a exemplo das mencionadas neste documento -, exceto se a Agência de Viagens comprovar o cumprimento satisfatório da obrigação disposta neste instrumento.